

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

<https://zina.pl>

## INFORMACJA DLA OSÓB FIZYCZNYCH

odwiedzających stronę internetową <https://zina.pl> (zwanymi dalej: „Użytkownikami”) i/lub dokonujących zakupów (zwanymi dalej: „Klientami”) w Sklepie internetowym marki ZINA (zwanym dalej: „Sklepem internetowym”)

## NA TEMAT ZASAD PRZETWARZANIA ORAZ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

w szczególności, informacji o celu oraz podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, okresie ich przechowywania, odbiorcach, którym mogą one być przekazywane, a także o przysługujących prawach, wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych

## ORAZ O WYKORZYSTYWANIU PLIKÓW COOKIES LUB INNEJ PODOBNEJ TECHNOLOGII

## I. [ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH]

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w celach związanych z funkcjonowaniem strony internetowej <https://zina.pl>, w tym Sklepu internetowego oraz świadczeniem usług w nim oferowanych jest spółka pod firmą:

**PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWE „OPTIM” JACEK KARPIŃSKI, LESZEK CIEŚLAK SPÓŁKA JAWNA** z siedzibą przy ul. Kaliska 90 A, 62-700 Turek, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000092812, REGON 310131251, NIP 6680001182, zwana dalej „Administratorem danych osobowych” która jest jednocześnie „Sprzedawcą” i właścicielem marki „ZINA”.

2. Każdy Użytkownik/Klient może kontaktować się z Administratorem danych osobowych:

- 1) pisząc na adres siedziby Administratora danych osobowych,
- 2) wysyłając e-mail, na podane poniżej adresy poczty elektronicznej:
  - a) w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: [rodo@zina.pl](mailto:rodo@zina.pl)
  - b) w sprawach dotyczących Sklepu internetowego: [sklep@zina.pl](mailto:sklep@zina.pl)
- 3) telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer telefonu (+48) 63 279 98 20 (opłata według stawek operatora)

3. Niniejsza **Polityka prywatności i plików cookies** zawiera obowiązujące zasady zbierania i wykorzystywania danych o osobach fizycznych tj. Użytkownikach, w ramach ich aktywności na stronie internetowej <https://zina.pl> oraz o Klientach, przy składaniu przez nich zamówień na oferowane przez

Administradora danych osobowych za pośrednictwem Sklepu internetowego towary i usługi.

4. **Nadrzędnym celem** Administratora danych osobowych jest **zapewnienie ochrony prywatności** Użytkownikom/Klientom na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom, określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: **RODO** (Dz. Urz. UE L 119, s.1) oraz w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

5. „**Dane osobowe**” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Danych osobowych nie stanowią informacje czysto statystyczne/zagregowane, których nie da się połączyć z osobą, której dane dotyczą, przykładowo liczba użytkowników danej strony internetowej.

6. Administrator danych osobowych **zapewnia, że** zbierane przez niego Pani/Pana **dane osobowe są:**

- a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

7. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika/Klienta **zgody na wykorzystywanie** przez Sprzedawcę na ww. stronie internetowej technologii takich jak **cookies**, administratorami danych uzyskanych na podstawie aktywności Użytkowników/Klientów na stronie internetowej <https://zina.pl>, mogą być także inne podmioty. **Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja dla Użytkownika/Klienta na temat stosowania plików cookies.** Użytkownik/Klient **może zmienić ustawienia cookies** z poziomu swojej przeglądarki **albo je całkowicie zablokować, a także usunąć pliki cookies.** Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies znajdują się w **menu pomocy używanej przeglądarki internetowej** oraz zostały szczegółowo opisane w **niniejszym dokumencie - część VII. PLIKI COOKIES LUB INNE PODOBNE TECHNOLOGIE.**

8. W ramach strony internetowej <https://zina.pl> mogą zostać zamieszczone **odnośniki** umożliwiające jej Użytkownikom/Klientom bezpośrednie dotarcie **do innych stron internetowych.** Sprzedawca nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. **Sprzedawca zaleca,** aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe, każdy Użytkownik/Klient zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem danej strony celem uzyskania informacji na ten temat. Szczegóły zostały opisane w **niniejszym dokumencie - część VII. PLIKI COOKIES LUB INNE PODOBNE TECHNOLOGIE.**

9. **Korzystanie ze strony internetowej** <https://zina.pl>, w tym ze Sklepu internetowego oraz zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za jej pośrednictwem, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, **jest całkowicie dobrowolne.** Osoba, której dane dotyczą, **samodzielnie decyduje,** czy chce rozpocząć korzystanie z ww. strony internetowej, w tym ze Sklepu internetowego oraz

korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego oraz niniejszą Polityką prywatności i plików cookies.

10. Przetwarzając dane osobowe Administrator danych osobowych stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

## II. [CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Pani/Pana dane osobowe jako osoby fizycznej, której dane dotyczą Administrator danych osobowych przetwarza, gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

**1) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera b) RODO), w szczególności, w następujących sytuacjach:**

- a) zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług (założenie Konta w Sklepie internetowym) lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika lub przyszłego Klienta przed jej zawarciem (dane przetwarzane są w celu prowadzenia Konta, aby Klient mógł cieszyć się z korzyści, które oferuje, np. składania zamówień bez konieczności każdorazowego wypełniania formularzy, dostępu do historii zakupów, zarządzania swoimi zgodami oraz umożliwienia Klientowi skorzystania z innych usług dostępnych na stronie internetowej);
- b) zawarcie i realizacja umowy sprzedaży, lub podjęcie działań na żądanie przyszłego Klienta przed jej zawarciem (dane osobowe są potrzebne do realizacji zamówienia Klienta złożonego za pośrednictwem Sklepu internetowego i wykonania zawartej umowy, w szczególności potwierdzenia jego złożenia oraz zarezerwowania lub wysłania do Klienta zakupionego towaru, jak również w razie potrzeby skontaktowania się z Klientem w sprawie danego zamówienia);
- c) przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, składanych przez Klientów;
- d) dokonywania rozliczeń realizacji zawartej umowy pomiędzy stronami, w tym realizacji płatności, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy;

**2) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych osobowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera c) RODO) w szczególności, w następujących sytuacjach:**

- a) wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa np.: wystawiania i przechowywania faktur przez okres wyznaczony przez przepisy prawa;
- b) realizacji innych obowiązków w zakresie rachunkowości oraz przepisów podatkowych, w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;

**3) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera f) RODO) w szczególności, w następujących sytuacjach:**

- a) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń przez Administratora danych osobowych, polegających na dochodzeniu swoich praw majątkowych lub niemajątkowych lub ochrony przed roszczeniami, również osób trzecich, w przypadku korzystania ze strony internetowej <https://zina.pl> w tym Sklepu Internetowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn.zm.)
- b) prowadzenia korespondencji z Użytkownikami/Klientami, także za pośrednictwem formularzy kontaktowych (w tym udzielania odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia Użytkowników/Klientów)
- c) marketingu bezpośredniego, polegającego m.in. na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat w części „Pliki cookies”) - kiedy Użytkownik/Klient wejdzie na stronę internetową <https://zina.pl>, z ustawieniami przeglądarki zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych

d) analizy sposobu korzystania i poruszania się przez Użytkownika/Klienta po stronie internetowej, w tym Sklepie internetowym, celem dostosowania strony, w tym Sklepu internetowego do potrzeb i zachowania Użytkowników/Klientów (więcej na ten temat w części „Pliki cookies”) - kiedy Użytkownik/Klient wejdzie na stronę internetową <https://zina.pl> z ustawieniami przeglądarki zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych

**4) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa art. 6 ust.1 lit. a) RODO w szczególności, w następujących sytuacjach:**

- a) Administrator danych osobowych może przetwarzać również w innych celach, jeśli Użytkownik/Klient dobrowolnie udzielił odrębnej zgody na takie przetwarzanie np. zgody na działania marketingowe. W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych **w celach marketingowych** podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Jeżeli natomiast Użytkownik/Klient wyrazi zgodę na **otrzymywanie informacji handlowych**, w tym komunikatów marketingowych i reklamowych również na podany przez niego adres e-mail to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w przypadku podania numeru telefonu podstawą będzie art. 172 ustawy z 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne. **W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.** Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem;
- b) dobrowolnie wyrażonych zgód – np. osób przystępujących do konkursów;
- c) prezentowania, tworzenia, przyznania i realizacji dedykowanych danemu Użytkownikowi/Klientowi reklam, ofert lub promocji (rabatów), które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do jego preferencji, które w sposób istotny może wpływać na decyzje konsumenckie Użytkownika/Klienta, za dobrowolnie wyrażoną przez niego zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a), art. 22 ust. 2 lit. c) RODO. Dotyczy to jednak wyłącznie pełnoletnich osób.

### III. [PRAWA OSÓB FIZYCZNYCH, KTÓRYCH DANE OSOBOWE DOTYCZĄ]

1. Każda osoba fizyczna, której dane dotyczą, zgodnie z RODO **ma prawo:**

- 1) **dostępu do danych** – czyli uzyskania od Administratora danych osobowych potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 ust. 1 RODO);
- 2) **do otrzymania kopii danych** – czyli uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Administrator danych osobowych może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- 3) **do sprostowania** – czyli żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- 4) **do usunięcia danych** – czyli żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Administrator danych osobowych nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- 5) **do ograniczenia przetwarzania** – czyli żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
  - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi danych osobowych sprawdzić prawidłowość tych danych,
  - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
  - c) Administrator danych osobowych nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania — do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6) **do przenoszenia danych** — czyli otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Administratorowi danych osobowych, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, **jeżeli** dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) **do sprzeciwu** — czyli wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych **w prawnie uzasadnionych celach Administratora danych osobowych**, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator danych osobowych dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Administratora danych osobowych, Administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 ust. 1 RODO). Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby **marketingu bezpośredniego**, osoba, której dane dotyczą, **ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu**, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.

8) **prawo do wycofania zgody** - w zakresie, w jakim Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą – osoba ta ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator danych osobowych dokonał na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.

2. W celu **skorzystania z powyżej wymienionych praw**, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z „Administratorem danych osobowych” w dowolny sposób, wskazany poniżej:

a) wysyłając e-mail na adres **rodo@zina.pl**

b) pisząc na podany powyżej **adres siedziby** Administratora danych osobowych, i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo **wnieść skargę** do organu nadzoru, zajmującego się ochroną danych osobowych - podstawa prawna art. 13. ust 2. lit. d) RODO jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **IV. [ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH OSÓB FIZYCZNYCH ORAZ INNYCH INFORMACJI ]**

1. **Administrator danych osobowych** może przetwarzać w szczególności następujące dane oraz informacje o osobie fizycznej, której dane dotyczą:

a) **dane osobowe wskazane** w formularzu **przy rejestracji Konta** w Sklepie internetowym **lub składaniu zamówień w Sklepie Internetowym** (w szczególności: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby [jeżeli jest inny niż adres dostawy], nr rachunku bankowego, a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej [NIP]) oraz pozostałe dane zebrane w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego np. hasło ustalone przez Użytkownika/Klienta, przy rejestracji Konta;

b) dane osobowe podane w celu korzystania z newslettera, dane podawane podczas korzystania z formularza kontaktowego, czy przekazywane podczas składania reklamacji;

c) dane osobowe udostępniane przez osobę, której dane dotyczą, np. w ramach kontaktów poprzez e-mail, w szczególności mogą to następujące dane osobowe: imię, nazwisko; w razie potrzeby (firmowe) dane adresowe (ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość); adres e-mail; treść przesłanej wiadomości;

stanowisko oraz przedsiębiorstwo, a także inne dane przedsiębiorstwa, takie jak na przykład nazwa i adres przedsiębiorstwa, dane te przetwarzane są wyłącznie w celu opracowywania i realizacji skierowanego do Administratora danych osobowych zapytania ofertowego czy też innego zapytania. Tego rodzaju dane osobowe są przetwarzane przez Administratora danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO lub art. 6 ust. 1 f) RODO w celu realizacji złożonego zapytania, w zależności od tego, czy mają one związek z zawartą przez strony umową, czy nie. Udostępnione informacje przechowywane są tak długo, jak jest to konieczne w celu opracowania przedmiotowej sprawy.

d) dane osobowe podane w celu wzięcia udziału w konkursach;

e) inne dane oraz informacje **uzyskane w oparciu o aktywność Użytkownika/Klienta** na stronie internetowej strony internetowej <https://zina.pl>, w tym uzyskane za pośrednictwem Sklepu internetowego, z wykorzystaniem technologii cookies i podobnych technologii, w szczególności opisane w części **VII. [ PLIKI COOKIES LUB INNE PODOBNE TECHNOLOGIE ]**.

f) **dane o użytkowaniu** zbierane są **automatycznie podczas odwiedzania** strony internetowej <https://zina.pl>, jeżeli Użytkownik nie loguje się, czy też nie rejestruje, czy w inny sposób nie przekazuje o sobie informacji, strona internetowa zbiera jedynie te dane, które są automatycznie przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika, aby wizyta na stronie <https://zina.pl> była możliwa. Dane o użytkowaniu: tj. (adres IP (adres protokołu internetowego) komputera, z którego realizowany jest dostęp do strony internetowej; adres internetowy witryny, z której wywołano stronę internetową <https://zina.pl> (tzw. URL pochodzenia ); nazwa dostawcy usług, za pośrednictwem którego realizowany jest dostęp do strony internetowej <https://zina.pl>; nazwa otwieranych plików lub informacji; data i godzina oraz czas ich otwierania; przesyłana ilość danych; system operacyjny i informacje o przeglądarce internetowej komputera uzyskującego dostęp do strony internetowej <https://zina.pl>; kod statusu http (np. „zapytanie powiodło się” lub „nie znaleziono żądanych danych”)) protokolowane są w plikach dziennika serwera. Adresy IP i informacje o pliku dziennika są z przyczyn bezpieczeństwa (np. w celu identyfikacji nieupoważnionego dostępu) przechowywane przez Administratora danych osobowych przez ograniczony okres czasu. Dane przetwarzane są przez Administratora danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesy zgodnie z art. 6 ust. 1 f) RODO.

g) dane zawarte w formularzu Facebook Lead Ads, mogące obejmować w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, które poprzez ich uzupełnienie przez Użytkownika/Klienta przekazywane są Administratorowi danych osobowych;

h) dane zawarte w formularzach aplikacji umożliwiających przeprowadzenie przez Administratora danych osobowych w ramach Serwisu Facebook kampanii reklamowych lub konkursów, mogące obejmować w szczególności: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, które poprzez ich uzupełnienie przez Użytkownika/Klienta przekazywane są Administratorowi danych osobowych;

2. W przypadku, gdy Użytkownik/Klient złożył zamówienie na usługę świadczoną drogą elektroniczną, której przedmiotem jest bezpłatne dostarczanie newsletterów lub w inny sposób wyraził zgodę na ich otrzymywanie, uzyskany adres poczty elektronicznej (adres e-mail) jest dodawany do listy e-mailingowej i jest wykorzystywany w celu wysłania mu newslettera.

3. Zebrane dane służą także do ustalania profilu Użytkownika/Klienta i pozwalają na dostosowanie zawartości strony internetowej <https://zina.pl> oraz newsletterów do jego potrzeb. Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do zarządzania stroną internetową, stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania ruchu Użytkowników/Klientów w ramach strony internetowej <https://zina.pl> oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, np. o regionie, z którego nastąpiło połączenie, numerze IP, dacie i czasie połączenia, źródle i liczbie połączeń, liczbie otwieranych podstron lub do personalizacji zawartości podstron. Informacje te nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika/Klienta. **Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika/Klienta. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień.**

4. Na podstawie obowiązujących przepisów prawa Administrator danych osobowych może zostać zobowiązany przez upoważnione do tego organy państwa do ujawnienia danych, w tym adresu IP Użytkownika/Klienta.

5. Dane osobowe, których podanie jest niezbędne do korzystania z poszczególnych funkcjonalności strony internetowej, w tym Sklepu internetowego są każdorazowo oznaczone i wyróżnione od danych, których podanie zależy od uznania Użytkownika/Klienta.

## V. [ ODBIORCY DANYCH ]

1. Administrator danych osobowych **ujawnia** Pani/Pana dane osobowe osobom trzecim **w przypadkach**, w których będzie miał ku temu **odpowiednią podstawę prawną**, w szczególności.: 1) gdy taki obowiązek będzie wynikał z przepisów obowiązującego prawa; 2) innym administratorom np. operatorom pocztowym, firmom kurierskim, dostarczającym Pani/Panu towar; 3) osobom, które z upoważnienia Administratora danych osobowych lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe; 4) bankom, w zakresie realizacji płatności

2. Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą **być ujawniane podmiotom przetwarzającym** na zlecenie i w imieniu Administratora danych osobowych na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług wyłącznie w zakresie oraz celu określonym w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3. **Katalog odbiorców** danych wynika również ze zgody udzielonej przez Panią/Pana jako Użytkownika/Klienta, lub z przepisów prawa, oraz doprecyzowywany jest w wyniku działań podejmowanych przez Panią/Pana na stronie internetowej, w tym w Sklepie Internetowym lub aplikacji, w nim dostępnych. **Poniżej przykładowa lista odbiorców danych, w przypadku działań podejmowanych na stronie internetowej, w tym w Sklepie internetowym:**

a) każde działanie Użytkownika/Klienta w związku ze Sklepem internetowym - odbiorcy danych: dostawca usług hostingu lub usług teleinformatycznych; usługodawcy zapewniający wsparcie techniczne/IT; podmioty współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające bieżącą działalność Administratora danych osobowych;

b) wejście przez Użytkownika/Klienta na stronę internetową z ustawieniami przeglądarki zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych – odbiorcy danych: podmioty zapewniające usługi marketingowe oraz kampanie marketingowe;

c) wejście przez Użytkownika/Klienta na stronę internetową z ustawieniami przeglądarki zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych – odbiorcy danych: podmiot ułatwiający optymalizację strony internetowej, w tym Sklepu internetowego oraz podmiot zapewniający statystyki dla Sklepu internetowego

d) złożenie zamówienia w Sklepie internetowym – odbiorcy danych: podmiot zapewniający dostawę towaru; podmiot obsługujący płatności elektroniczne lub płatność kartą płatniczą w Sklepie internetowym, dostawcy oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności strony internetowej, w tym Sklepu internetowego;

e) zapisanie się na newsletter – odbiorcy danych: podmiot zapewniający wysyłkę newslettera

f) skorzystanie przez Użytkownika/Klienta z usług dostarczanych Administratorowi danych osobowych w związku ze Sklepem internetowym przez portale społecznościowe – odbiorcy danych: portale społecznościowe.

## VI. [ OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH ]

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w trakcie realizacji zawartej z Administratorem danych osobowych za pośrednictwem Sklepu internetowego umowy, do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych

dotyczących umowy. W przypadku usunięcia konta w Sklepie internetowym dane osobowe przechowywane są do czasu przedawnienia możliwych roszczeń. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez Administratora danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, niezwłocznie przestaną być przetwarzane - w momencie, kiedy zgłosi Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania danych w tym zakresie.

2. Czas, przez jaki Administrator danych osobowych może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych.

1) w przypadku, gdy Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez Użytkownika/Klienta;

2) w przypadku, gdy Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu Administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;

3) przypadku, gdy Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy.

## VII. [ PLIKI COOKIES LUB INNE PODOBNE TECHNOLOGIE ]

1. Strona <https://zina.pl>, w tym Sklep internetowy, jak większość witryn internetowych korzysta z technologii przechowującej i uzyskującej dostęp do informacji na komputerze Użytkownika/Klienta bądź innym urządzeniu podłączonym do sieci (w szczególności z wykorzystaniem tzw. plików cookies (ciasteczek)) dotyczących aktywności Użytkowników/Klientów w internecie, w celu analiz rynkowych oraz statystycznych, poprawy jakości prezentowanych informacji, w tym prezentowania Użytkownikom/Klientom dopasowanych reklam, oceny niektórych informacji o Użytkownikach/Klientach, także w ramach zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, czyli profilowania, nie wpływając jednak istotnie na ich decyzje – chyba, że Użytkownik/Klient wyrazi na to odrębną zgodę.

2. Użytkownicy/Klienci korzystający ze strony internetowej, w tym Sklepu internetowego posiadają swój unikalny adres IP, który zostaje odnotowany w bazie danych Administratora danych osobowych. Użytkownicy zachowują pełną anonimowość, wyjątkiem jest sytuacja, w której Użytkownik sam zdecyduje o ujawnieniu swoich personaliów. Baza danych prowadzona jest w celach statystycznych i analitycznych, a adresy IP Użytkowników/Klientów nie są co do zasady udostępniane podmiotom trzecim, za wyjątkiem przypadków opisanych poniżej, lub mających podstawę w przepisach prawa oraz sytuacji, w których Użytkownik/Klient dopuścił się działań zakazanych związanych z kradzieżą bądź niszczeniem danych zawartych w serwisie oraz innych celowych działań mogących negatywnie wpłynąć na jego funkcjonowanie. W przypadkach, w których Użytkownik/Klient dopuścił się opisanych powyżej działań Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do przekazania organom ścigania lub innym uprawnionym podmiotom adresu IP Użytkownika/Klienta. Administrator danych osobowych zbiera informacje dotyczące korzystania ze strony internetowej przez jej Użytkowników/Klientów oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te wykorzystujemy w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną internetową. Adres IP jest wykorzystywany w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających stronę internetową (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Na podstawie uzyskanych w podany wyżej sposób informacji w szczególnych przypadkach sporządzane są zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne, które mogą być ujawniane osobom trzecim, współpracującym z Administratorem danych osobowych. Obejmują one zwykle informacje o oglądalności strony internetowej. Zestawienia te nie zawierają jednak danych pozwalających na identyfikację (określenie tożsamości) danego Użytkownika/Klienta.

3. **Pliki cookies** dane informatyczne, niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia Użytkownika/Klienta, z reguły na twardym dysku komputera lub w urządzeniu



mobilnym, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika/Klienta i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. W ramach strony internetowej, w tym Sklepu internetowego mogą być stosowane **trzy zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies), „stałe” (persistent cookies) oraz cookies podmiotów zewnętrznych (third party cookies)**. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika/Klienta, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) – potem są automatycznie usuwane z urządzenia użytkownika. „Stale” pliki pozostają na urządzeniu Użytkownika/Klienta przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika/Klienta. Administrator danych osobowych może współpracować z podmiotami zewnętrznymi w zakresie prowadzonej przez te podmioty działalności marketingowej. Na potrzeby takiej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu Użytkownika/Klienta może zapisywać również pliki cookies pochodzące od podmiotów trzecich (third party cookies), prowadzących taką działalność marketingową. „Cookies” z reguły zawierają **nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer**.

4. Przeglądarki internetowe Użytkowników/Klientów, a w szczególności te, które wymagają uwierzytelnienia do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w tym Sklepu internetowego potrzebują korzystać z plików cookies. Większość przeglądarek domyślnie automatycznie akceptuje pliki cookie. **Brak zmiany po stronie Użytkownika/Klienta ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie**. Użytkownicy/Klienci mają **możliwość zarządzania swoimi plikami cookies poprzez konfigurację przeglądarki internetowej**, a wszelkie potrzebne do tego informacje znajdują się w **menu pomocy używanej przeglądarki**. W ustawieniach przeglądarki **można pliki cookie wyłączyć lub ograniczyć je do wybranych rodzajów, a także zablokować**. **Należy pamiętać, że rezygnacja z plików cookies będzie dotyczyła wyłącznie konkretnej przeglądarki**. Oznacza to, że te same działania będą musiały zostać podjęte w przypadku każdej innej przeglądarki używanej na tym samym lub innym urządzeniu. Wszelkie konfiguracje mające na celu usunięcie plików cookies bądź ograniczenie ich dostępu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej, w tym z pełnej funkcjonalności Sklepu internetowego. **Funkcja pomocy** na pasku menu większości przeglądarek internetowych wyjaśnia, jak spowodować, **aby przeglądarka nie akceptowała nowych plików cookie czy zgłaszała otrzymanie nowych plików cookie oraz jak usunąć otrzymane już pliki i zablokować wszystkie kolejne**. Informacje **jak wyłączyć oraz włączyć pliki cookies** w najczęściej używanych przeglądarkach internetowych zostały przedstawione poniżej:

W wyszukiwarce **Firefox** należy kolejno kliknąć :

1) "Narzędzia"; 2) "Opcje"; 3) "Prywatność"; 4) Z listy Program Firefox "Będzie używał ustawień użytkownika"; 5) Wybrać odpowiednią opcję. Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są tutaj: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>.

W wyszukiwarce **Internet Explorer** należy kolejno kliknąć : 1) "Narzędzia"; 2) "Opcje internetowe"; 3) "Blokuj wszystkie cookies". Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są tutaj <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

W wyszukiwarce **Google Chrome** należy kolejno kliknąć: 1) "Menu Chrome" w prawym górnym rogu; 2) "Ustawienia"; 3) "Pokaż ustawienia zaawansowane"; 4) "Ustawienia treści" w sekcji prywatność; 5) "Zablokuj pliki cookie i dane z witryn innych firm". Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są tutaj: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&hlrm=en>.

W wyszukiwarce **Safari** należy kolejno kliknąć: 1) "Ustawienia" w prawym górnym rogu; 2) "Preferencje"; 3) "Prywatność"; 4) Wybrać odpowiednią opcję. Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są tutaj: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>.

W wyszukiwarce **Opera** należy kolejno kliknąć: 1) "Ustawienia"; 2) "Preferencje"; 3) "Zaawansowane"; 4) "Ciasteczka"; 5) Wybrać odpowiednią opcję. Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są tutaj: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>.

**Telefony komórkowe** - otwórz Internet, wybierz "Ustawienia", "Prywatność" i przejdź do ustawień cookies.

5. Na stronie <https://zina.pl>, używane są **wtyczki** oraz inne **narzędzia społecznościowe** udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak **Facebook, Google, Instagram**. Wyświetlając stronę internetową, zawierającą taką wtyczkę, przeglądarka z której korzysta Użytkownik/Klient nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego administratora serwisu społecznościowego bezpośrednio do przeglądarki z której korzysta Użytkownik/Klient wyświetlając stronę internetową <https://zina.pl> i integrowana jest z tą stroną. Wskutek takiej integracji administrator danego serwisu społecznościowego otrzymuje informację, że przeglądarka z której korzysta Użytkownik/Klient wyświetliła stronę internetową <https://zina.pl> nawet jeśli Użytkownik/Klient nie posiada profilu u danego administratora serwisu społecznościowego lub też posiada profil, ale nie jest w danej chwili u niego zalogowany. **Informacja taka wraz z adresem IP Użytkownika/Klienta jest przesyłana przez przeglądarkę bezpośrednio do serwera danego administratora serwisu społecznościowego i tam jest przechowywana.** Jeśli Użytkownik/Klient jest zalogowany do jednego z serwisów społecznościowych to administrator tego serwisu społecznościowego będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na stronie <https://zina.pl> do profilu Użytkownika/Klienta, jaki posiada w danym serwisie społecznościowym. Jeśli Użytkownik/Klient użyje danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego administratora serwisu społecznościowego i tam będzie zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukazać się osobom dodanym jako kontakty Użytkownika/Klienta. Użytkownik/Klient loguje się w serwisach społecznościowych **Facebook, Google, Instagram**, w których obowiązują zasady prywatności ustalone przez administratorów tych serwisów społecznościowych. Jeśli Użytkownik/Klient nie chce, aby serwisy społecznościowe łączyły informacje zebrane ze strony internetowej Administratora danych osobowych z posiadanym w danym serwisie społecznościowym profilem/kontem Użytkownika/Klienta, to przed wizytą na stronie internetowej <https://zina.pl> musi **wylogować się z każdego z ww. serwisów społecznościowych.** **Każdy Użytkownik/Klient może również uniemożliwić załadowanie** na stronie internetowej <https://zina.pl> **wtyczek** do serwisów społecznościowych poprzez odpowiednie **ustawienia przeglądarki z której korzysta** poprzez zastosowanie np. **blokowania skryptów**. Cele i zakresy gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania oraz wykorzystywania przez administratorów serwisów społecznościowych zostały opisane w politykach prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych:

Administrator serwisu społecznościowego	Link do Polityki prywatności
<b>Google</b>	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infosecurity">https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infosecurity</a>
<b>Instagram</b>	<a href="https://help.instagram.com/519522125107875">https://help.instagram.com/519522125107875</a>
<b>Facebook</b>	<a href="https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation">https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation</a>

7. **Retargeting personalizowany.** W oparciu o pliki cookies Administrator danych osobowych może posługiwać się technologią pozwalającą mu na dotarcie z przekazem reklamowym do Użytkowników, którzy już wcześniej odwiedzili stronę internetową <https://zina.pl>. Retargeting Personalizowany to wyświetlanie indywidualnie dopasowanych reklam Użytkownikom, którzy odwiedzili stronę internetową <https://zina.pl>. Reklamy te wyświetlają się na innych stronach internetowych i wykorzystują pliki cookies zapisane w przeglądarce Użytkownika. Każdy Użytkownik może wypisać się z tej usługi ustawiając odpowiednie opcje w przeglądarce internetowej, lub poprzez kliknięcie na ikonkę znajdującą się w lewym lub prawym górnym rogu wyświetlanej reklamy.

8. Administrator danych osobowych używa **narzędzia analityczne i marketingowe**, może w tym celu wykorzystywać następujące zewnętrzne pliki cookies:

a) **Google Analytics**, celem gromadzenia ogólnych i anonimowych danych statystycznych:

Strona internetowa <https://zina.pl> wykorzystuje narzędzie Google Analytics zapewniane przez **podmiot trzeci** Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Narzędzie jest pomocne w tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony. Google Analytics w automatyczny sposób gromadzi informacje o korzystaniu przez Użytkownika/Klienta ze strony internetowej <https://zina.pl>, w tym Sklepu internetowego. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Z uwagi na aktywowaną przez Administratora danych osobowych anonimizację adresu IP, adres IP Użytkownika/Klienta jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera

Google w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika/Klienta w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google. W ramach Google Analytics nie są gromadzone dane, które pozwalałyby na identyfikację Użytkownika/Klienta. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają charakteru danych osobowych. Informacje, do jakich ma dostęp Administrator danych osobowych w ramach Google Analytics to, w szczególności: informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzysta Użytkownik/Klient; podstrony, jakie przegląda Użytkownik/Klient w ramach serwisu; czas spędzony w serwisie oraz na jego podstronach; przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami w ramach serwisu; źródło, z którego Użytkownik/Klient przechodzi do serwisu. Ponadto, Administrator danych osobowych korzysta w ramach Google Analytics z następujących funkcji reklamowych: raporty demograficzne i zainteresowań; remarketing; funkcje raportowania o reklamach; user-ID. W ramach funkcji reklamowych nie są gromadzone dane osobowe. Informacje, do jakich Administrator danych osobowych może mieć dostęp, to, w szczególności: przedział wieku; płeć; przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości; zainteresowania Użytkownika/Klienta określone na podstawie jego aktywności w internecie. W celu korzystania z Google Analytics, w kodzie strony <https://zina.pl> zaimplementowany został specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili Użytkownik/Klient może sprzeciwić się zbieraniu danych ze skutkiem na przyszłość, korzystając z dodatku dezaktywacyjnego dla przeglądarek usługi Google Analytics. **Użytkownik/Klient może zablokować kod śledzący Google Analytics**, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Usługi Google Analytics i Google Analytics360 uzyskały certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001. ISO 27001 jest jednym z najczęściej uznawanych standardów na świecie i poświadcza spełnianie odpowiednich wymogów przez systemy obsługujące Google Analytics i Google Analytics 360.

Uzyskane dane przetwarzane są na podstawie nadrzędnego interesu Administratora danych osobowych, jakim jest optymalne wprowadzenie na rynek oferty internetowej zgodnie z art. 6 ust. 1 f) RODO. Prawnie uzasadniony interes polega na wyświetlaniu Użytkownikom/Klientom spersonalizowanej reklamy i analizowaniu użytkownika strony internetowej <https://zina.pl>.

c) **Google Maps**, w stronę internetową <https://zina.pl> mogą być włączone mapy należące do usługi „Google Maps” oferowanej przez Google LLC z siedzibą w USA. Do przetwarzanych danych mogą należeć w szczególności adresy IP i dane lokalizacyjne Użytkowników, które nie są jednak zbierane bez ich zgody (uzyskiwanej z reguły w ramach ustawień ich urządzeń mobilnych). Deklarację ochrony danych Google, zawierającą więcej informacji o usłudze Google Maps, można znaleźć pod adresem: [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/). W każdej chwili można **sprzeciwić się zbieraniu danych** ze skutkiem na przyszłość, **korzystając z dodatku dezaktywacyjnego** dla przeglądarek usługi Google Maps pod adresem <https://adssettings.google.com/authenticated>.

d) **Google Adwords**, Strona internetowa <https://zina.pl> wykorzystuje narzędzie marketingowe Google AdWords zapewniane przez podmiot trzeci przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Ta witryna internetowa stosuje program Google AdWords, w ramach którego korzystamy z tzw. śledzenia konwersji. Po kliknięciu na ogłoszenie włączone przez Google na urządzeniu końcowym Użytkownika zainstalowany zostaje plik cookie do śledzenia konwersji. Informacje zbierane za pomocą pliku konwersji służą do sporządzania statystyk konwersji dla Administratora danych osobowych jako klienta firmy Google, a zatem np. do rejestrowania liczby sprzedaży i innych konwersji wynikających z kliknięcia na ogłoszenie włączone przez Google. Te pliki cookie po 30 dniach tracą ważność, nie zawierają danych osobowych i nie służą tym samym do identyfikacji osoby Użytkownika. Podstawę prawną tego przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadniony interes Administratora danych osobowych polega na wyświetlaniu Klientom spersonalizowanej reklamy i analizowaniu użytkownika naszej witryny internetowej. Zapisywanie plików cookie można uniemożliwić poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania w przeglądarce. W takim przypadku nie wszystkie funkcje witryny internetowej będą mogły być w pełni wykorzystywane. Ponadto istnieje możliwość dezaktywowania na przeglądarce Użytkownika/Klienta ogłoszeń odnoszących się do zainteresowań użytkowników na stronach Google oraz w internecie (w obrębie sieci reklamowej Google) poprzez aktywowanie tutaj <http://www.google.de/settings/ads> przycisku „Wył.” albo dezaktywowanie tej funkcji tutaj <http://www.aboutads.info/choices/>. Więcej informacji na temat odpowiednich możliwości ustawień oraz ochrony danych w Google można znaleźć pod adresem: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/?fg=1>.

e) **Facebook Pixel.** Strona internetowa <https://zina.pl> korzysta z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. W ramach tych narzędzi Administrator danych osobowych kieruje do Użytkownika/Klienta reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizowane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

W celu kierowania do Użytkownika/Klienta reklam spersonalizowanych pod kątem jego zachowań na ww. stronie internetowej zaimplementowany został Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu przez Użytkownika/Klienta ze strony internetowej w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na identyfikację Użytkownika/Klienta. Administrator danych osobowych posiada jedynie wiedzę jakie działania Użytkownik/Klient podjął w ramach strony. Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Użytkowniku/Kliencie zebranymi w ramach korzystania przez Użytkownika/Klienta z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od Administratora danych osobowych, a informacji o nich można szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu konta Użytkownika/Klienta na Facebooku można również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

9. Informacje zapisane w plikach cookies pomagają w dostosowaniu zawartości strony internetowej do oczekiwań i potrzeb danego Użytkownika/Klienta. Przykładowo:

- a) cookies systemowe są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania pewnych elementów strony internetowej i utrzymania połączenia z serwerem;
- b) cookies uwierzytelniające pomagają w korzystaniu z dodatkowych funkcjonalności strony, umożliwiają łatwe logowanie, zapamiętanie ustawień strony internetowej, wybranych przez Użytkownika/Klienta.
- c) cookie analityczne, służą do badania i analizy zasięgu strony internetowej, jej odwiedzin przez Użytkowników/Klientów, preferencji i zachowań Użytkowników/Klientów podczas odwiedzin strony i służą do poprawy jakości usług oferowanych za pośrednictwem strony.

10. Administrator danych osobowych wykorzystuje **swoje pliki cookies** w następujących celach:

- a) dostosowania zawartości strony internetowej <https://zina.pl> do preferencji Użytkownika/Klienta oraz optymalizacji korzystania ze strony;
- b) rozpoznania urządzenia Użytkownika/Klienta oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej, w tym Sklepu internetowego przez Użytkownika/Klienta;
- c) analiz i badań oraz audytu oglądalności poprzez tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy/Klienci korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- d) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności strony internetowej, czyli wsparcie mechanizmów zapobiegających nadużyciom w serwisach internetowych, w tym także wycieku danych zapewniając poufność przetwarzanych dla użytkownika informacji.

11. **Cookies podmiotów zewnętrznych (third party cookies)** mogą być wykorzystywane w następujących celach: prezentowania treści multimedialnych na stronie internetowej, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego; zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych, np. Google Analytics; prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika/Klienta z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, np. Google AdSense; wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji strony internetowej za pomocą serwisów społecznościowych, m.in. takich jak Facebook.com.

## VIII. [ POZOSTAŁE INFORMACJE ]

1. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i wykonania umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego, umowy prowadzenia konta w Sklepie internetowym, lub umowy świadczenia usługi wysyłki newslettera, za wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne. Niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, skutkuje uniemożliwieniem rejestracji lub złożenia zamówienia. Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podanie niezbędnego i określonego zakresu danych jest konieczne.
2. Administrator danych osobowych nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w pkt 3. poniżej.
3. W ramach korzystania przez Administratora z narzędzi wspierających jego bieżącą działalność udostępnianych np. przez firmę Google, dane Osobowe Użytkownika/Klienta mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innego państwa, w którym podmiot z nią współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych przy współpracy z Administratorem danych osobowych. W takim przypadku odpowiednie zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych zostaną zapewnione poprzez Administratora poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej oraz umów powierzenia danych do przetwarzania, spełniających wymogi RODO. W przypadku przekazywania danych z Europy do Stanów Zjednoczonych Ameryki USA, niektóre podmioty tam zlokalizowane mogą dodatkowo zapewniać odpowiedni stopień ochrony danych w ramach tzw. programu Privacy Shield.
4. Administrator danych osobowych chroni nie tylko osoby odwiedzające Sklep internetowy, ale również Klientów, którzy udostępnili Administratorowi swoje dane osobowe z wykorzystaniem innych kanałów komunikacji, tj.: witryny internetowej <https://www.facebook.com> i wszelkich innych stron internetowych oznaczonych lub współoznaczonych marką Facebook, których zasady działania oparte są o regulacje udostępnione m.in. pod adresem <https://www.facebook.com/legal/terms> dostarczane odpowiednio przez Facebook Inc. lub Facebook Ireland Limited, w tym za pomocą funkcji Facebook Lead Ads mającej na celu marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora. Zasady ochrony oraz wykorzystywania danych osobowych przez serwis Facebook udostępnione są na stronie: <https://www.facebook.com/policy.php>. Administrator nie ma wpływu na treść regulacji prawnych serwisu Facebook, w tym dotyczących danych osobowych.
5. Administrator danych osobowych zobowiązuje się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki prywatności i plików cookies oraz jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne lub pożądane z uwagi na: nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych, najlepsze praktyki stosowane w obszarze ochrony danych osobowych (Kodeksy dobrych praktyk, jeśli Administrator danych osobowych będzie związany takimi Kodeksami). Zmiany niniejszej Polityki prywatności będą dokonywane w przypadku zmian technologii, przy wykorzystaniu której Administrator danych osobowych przetwarza dane, a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych przez Administratora danych osobowych.