

Imię i nazwisko zgłaszającego :

Adres zgłaszającego :

Numer telefonu zgłaszającego:

Adres mailowy zgłaszającego :

Data zakupu :

Data zgłoszenia reklamacji :

Numer zamówienia :

Numer dokumentu zakupu (paragon lub faktura) :

Data stwierdzenia wady / uszkodzenia :

Nazwa reklamowanego towaru :

Szczegółowy opis wady / uszkodzenia oraz okoliczności ujawnienia wady :

Żądanie reklamującego (zaznaczyć odpowiedni kwadrat) :

Nieodpłatna naprawa :

Wymiana na nowy * :

Zwrot zapłaconej kwoty *:

* możliwe gdy :

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił towaru na nowy lub nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Numer rachunku bankowego zgłaszającego, w przypadku zwrotu lub obniżenia zapłaconej kwoty :

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przestana wraz z towarem oraz dołączonym dowodem zakupu na adres sprzedawcy **Sklep internetowy ZINA, ul. Kaliska 90, 62-700 Turek** z dopiskiem **ZINA Sklep - Reklamacja**. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu internetowego ZINA i z zasadami reklamacji.

Data:

Podpis zgłaszającego :

Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia sprzedawca) _____

Data otrzymania reklamacji :

Numer reklamacji :

Podpis i pieczęćka sprzedawcy :

Data rozpatrzenia reklamacji :

Reklamacja (zaznacz odpowiedni kwadrat):

1. *nieuznana* 2. *uznana*

a) nieodpłatna naprawa :

b) wymiana na nowy :

c) zwrot zapłaconej kwoty :

Uzasadnienie / Dalsze postępowanie reklamacyjne :