

Dane zgłaszającego (Nabywca i adres z dokumentu zakupu; pieczętka):

Numer telefonu zgłaszającego:

Adres mailowy zgłaszającego :

Data zakupu :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data zgłoszenia reklamacji :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer zamówienia :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer dokumentu zakupu (paragon lub faktura) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data stwierdzenia wady / uszkodzenia :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nazwa reklamowanego towaru :

szczerowy opis wady / uszkodzenia oraz okoliczności ujawnienia wady :

Żądanie reklamującego (zaznaczyć odpowiedni kwadrat) :

Nieodpłatna naprawa :

Wymiana na nowy * :

Zwrot zapłaconej kwoty *:

* możliwe gdy :

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił towaru na nowy lub nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności

Numer rachunku bankowego zgłaszającego, w przypadku zwrotu lub obniżenia zapłaconej kwoty :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z towarem oraz dołączonym dowodem zakupu na adres sprzedawcy **ul. Kaliska 90A, 62-700 Turek** z dopiskiem **Reklamacja**. Kontakt telefoniczny do działu reklamacji : **+48 505 425 170**. Kontakt mailowy do działu reklamacji **reklamacje@zina.pl**

Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

W przypadku braku poprawnego formularza reklamacji, towar zostanie odesłany zgłaszającemu na jego koszt.

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Zapoznałem/łam się z zasadami reklamacji, zwrotów i wymian.

Data:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podpis zgłaszającego :

Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer reklamacji :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podpis i pieczętka sprzedawcy :

Data rozpatrzenia reklamacji :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Reklamacja (zaznacz odpowiedni kwadrat):

1. niezwnana

2. uznana

a) nieodpłatna naprawa :

b) wymiana na nowy :

c) zwrot zapłaconej kwoty :

Uzasadnienie / Dalsze postępowanie reklamacyjne :

1. Zanim wyślesz do Nas reklamowany towar, pobierz formularz reklamacji opublikowany na stronie internetowej pod adresem <https://zina.pl> (Stopka → Serwis → Reklamacje) – wydrukuj go i wypełnij dokładnie.
2. Zwróć szczególną uwagę na prawidłowe wskazanie dokumentu zakupu towaru, który reklamujesz. Reklamacji bez załączonego formularza reklamacji lub z błędnie wypełnionym drukiem niestety nie możemy przyjąć.
3. Jeśli nie masz możliwości wydruku formularza reklamacyjnego możesz również własnoręcznie przygotować opis reklamacji wzorując się na treści formularza.
4. Zapakuj towar i wraz z oryginałem formularza reklamacji odeślij na adres:

PPH Optim Sp. j. - Jacek Karpiński, Leszek Cieślak
ul. Kaliska 90A, 62-700 Turek.
z dopiskiem „ZINA – Reklamacja”
5. Po otrzymaniu przesyłki, Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany drogą telefoniczną lub mailową.
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Twojej reklamacji, możesz skontaktować się z działem reklamacji
 - pod numerem telefonu **+48 505 425 170**,
 - wysyłając maila na adres **reklamacje@zina.pl**

Pamiętaj :

- Reklamacje rozpatrywane są w przeciągu 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru.
- W przypadku braku poprawnego formularza reklamacji, towar zostanie odesłany zgłaszającemu na jego koszt.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji - towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny (pełnowartościowy), a jeśli nie będzie to możliwe (np. z powodu wyczerpania stanów magazynowych) - zwrócimy Ci równowartość ceny towaru.
- Reklamowany towar odsyłasz na swój koszt i ryzyko - wybierz najpewniejszy sposób dostarczenia przesyłki.
- Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.